Политика в отношении обработки персональных данных на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании сайта https://college.vzmakh.com (далее Сайт). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных) и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является Негосударственное частное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах» (ИНН 7811040656, ОГРН 1057812684280, адрес 194356, город Санкт-Петербург, улица Корякова, дом 20, литера А, помещение 1, далее Оператор).

1.3. Сайт содержит информацию о детских садах (колледжах) Оператора English College и IQ-college для детей от полутора до семи лет, о программах, режиме дня, питании и адресах колледжей, содержит разделы «Логовичок», «Здоровячок», «Английский театр» и «Взмах летом» и позволяет оставить заявку на запись через форму «Как поступить». Дополнительно на Сайте работают онлайн-чат, сервис учёта звонков, счётчики посещаемости и рекламные сервисы.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, и является самостоятельным документом Сайта. Действующая редакция опубликована по адресу https://college.vzmakh.com/policy и заменяет ранее размещённую по этому адресу.

1.5. Оператор исходит из того, что соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является важнейшим условием его деятельности.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные -** любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных -** любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. **Распространение персональных данных -** действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц, в том числе размещение на Сайте и в сообществах Оператора.

2.4. **Оператор -** лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.5. **Пользователь -** любое физическое лицо, которое использует Сайт либо направило через него сведения о себе.

2.6. **Воспитанник -** ребёнок в возрасте от полутора до семи лет, посещающий колледж Оператора либо в отношении которого подана заявка на запись.

2.7. **Малолетний -** ребёнок, не достигший четырнадцати лет (статья 28 Гражданского кодекса Российской Федерации). Малолетние не обладают дееспособностью, и все юридически значимые действия за них совершают родители или иные законные представители.

2.8. **Законный представитель -** родитель, усыновитель, опекун или иное лицо, которое в силу закона представляет интересы ребёнка.

2.9. **Cookie -** небольшой фрагмент данных, который Сайт передаёт браузеру Пользователя и который сохраняется на его устройстве.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов.

3.1.1. Законность и справедливость обработки.

3.1.2. Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора.

3.1.3. Повышенная защита данных малолетних детей. Оператор собирает о детях только то, без чего нельзя обойтись, и все решения о данных ребёнка принимает его родитель.

3.1.4. Недопустимость объединения баз данных, созданных для несовместимых между собой целей.

3.1.5. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям, недопустимость их избыточности.

3.1.6. Точность, достаточность и актуальность данных, принятие мер по удалению или уточнению неполных и неточных данных.

3.1.7. Хранение данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором.

3.1.8. Уничтожение или обезличивание данных по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении.

4. Субъекты и состав обрабатываемых данных

4.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий субъектов.

4.1.1. Родители и иные законные представители, которые оставили заявку через форму «Как поступить», в том числе на знакомство с колледжем, консультацию, пробное посещение или программу «Взмах летом».

4.1.2. Лица, которые позвонили по телефону, указанному на Сайте, или обратились в онлайн-чат либо на адрес электронной почты mail@vzmakh.ru.

4.1.3. Воспитанники колледжей (малолетние дети), чьи данные обрабатываются через их законных представителей, а также сами законные представители, если они изображены на фотографиях и видеозаписях, размещённых на Сайте.

4.1.4. Посетители Сайта, в отношении которых собираются технические данные.

4.2. Оператор обрабатывает следующий состав персональных данных:

4.2.1. Имя, номер телефона и адрес электронной почты. Все три поля обязательны. Иные сведения, включая фамилию ребёнка, его возраст, группу, данные документов и сведения о здоровье, форма не запрашивает.

4.2.2. Номер телефона, дата и время звонка, страница Сайта и источник перехода, с которых совершён звонок, а также сведения, которые Пользователь сообщил в разговоре. Если ведётся запись разговоров, об этом сообщается в начале звонка.

4.2.3. Имя и контакты, которые Пользователь указал в чате, содержание переписки, технические данные устройства.

4.2.4. Адрес электронной почты, имя и сведения, которые отправитель указал в письме.

4.2.5. Фотографии и видеозаписи воспитанников (в том числе спектаклей Английского театра, праздников и выпускных), имя ребёнка без фамилии в подписях, сведения об участии в постановках и конкурсах. Публикуются только при наличии отдельного согласия родителя на распространение.

4.2.6. Сетевой адрес, сведения о браузере и устройстве, просмотренные страницы, источник перехода, действия на странице, идентификаторы cookie. Подробности приведены в Политике использования файлов cookie https://college.vzmakh.com/cookie.

4.3. Сайт не запрашивает фамилию, возраст и дату рождения ребёнка, специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, национальной и расовой принадлежности, религиозных и политических убеждениях), биометрические данные, паспортные данные и данные платёжных карт. Родителей просят не сообщать такие сведения в чате, по телефону и в письмах.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. Каждой цели соответствует отдельное основание и отдельное согласие, которое не объединяется с пользовательским соглашением и другими согласиями.

5.1.1. Рассмотрение заявки, связь с родителем, запись на знакомство с колледжем, экскурсию, консультацию или пробное посещение.

5.1.2. Ответ на звонок, сообщение в чате и письмо. Основание согласие, которое Пользователь выражает самим обращением, и необходимость ответить на его запрос.

5.1.3. Направление родителям информационных и рекламных сообщений о наборах, мероприятиях и программах.

5.1.4. Размещение фотографий, видеозаписей и сведений о воспитанниках на Сайте и в сообществах Оператора.

5.1.5. Анализ посещаемости, оценка эффективности рекламы и работы Сайта по обезличенным данным.

5.1.6. Заключение и исполнение договора с родителем, по которому ребёнок является выгодоприобретателем.

5.2. Отметки в форме по умолчанию не проставлены. Молчание и бездействие Пользователя согласием не считаются.

6. Условия и сроки обработки

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Заявки из формы поступают в CRM-систему «Битрикс24». В соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.1.1. Данные заявителя, с которым не заключён договор, хранятся не более одного года с даты обращения, затем уничтожаются или обезличиваются.

6.1.2. Если с родителем заключён договор об образовании, данные родителя и ребёнка далее обрабатываются на основании договора и законодательства об образовании.

6.1.3. Данные для рассылки хранятся до отзыва согласия или отписки.

6.1.4. Переписка в онлайн-чате хранится не более одного года, записи звонков при их ведении не более шести месяцев.

6.1.5. Опубликованные материалы с воспитанниками размещаются на срок действия согласия на распространение и удаляются после его отзыва.

6.2. Обработка прекращается, а данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей обработки, при отзыве согласия и по истечении срока хранения, если нет иного законного основания их хранения.

7. Особенности обработки данных малолетних детей

7.1. Воспитанниками колледжей являются дети в возрасте от полутора до семи лет. Правила настоящего раздела действуют дополнительно к остальным положениям Политики и имеют приоритет при расхождении.

7.2. Сайт не предназначен для самостоятельного использования детьми и не собирает сведения непосредственно у детей. Форма, чат, телефон и электронная почта адресованы родителям и законным представителям. Если станет известно, что обращение направил ребёнок, Оператор не использует полученные сведения и удаляет их.

7.3. Все согласия, связанные с ребёнком, даёт только его родитель или иной законный представитель. Дети согласий не дают и отметок в формах не ставят.

7.4. В соответствии с частью 1 статьи 9 Закона о персональных данных Оператор проверяет полномочия представителя. Родитель подтверждает их в согласии, а при заключении договора и до публикации материалов с ребёнком Оператор проверяет их по свидетельству о рождении ребёнка либо по документу об опеке или попечительстве. Через Сайт документы не запрашиваются.

7.5. Оператор исходит из того, что один из родителей действует с ведома другого, пока не получено возражение. Если родители расходятся во мнениях о данных ребёнка, Оператор приостанавливает размещение новых материалов с ним до согласования позиции родителей.

7.6. Форма запрашивает только имя, телефон и адрес электронной почты родителя. Через Сайт Оператор не запрашивает фамилию, возраст, дату рождения, адрес проживания и документы ребёнка, сведения о его здоровье, питании, привычках и семье. Эти сведения родитель сообщает при заключении договора и зачислении по отдельным документам, и они не публикуются.

7.7. Сведения о здоровье ребёнка, включая аллергии, потребность в диетическом питании, прививки, заключения врачей и особенности развития, относятся к специальным категориям персональных данных. Оператор обрабатывает их только с письменного согласия родителя либо в иных случаях, прямо предусмотренных статьёй 10, в объёме, необходимом для безопасного пребывания ребёнка и организации питания. Такие сведения не публикуются, не используются в рекламе и не передаются через форму, чат и обычную электронную почту. Если родитель всё же сообщил их этими способами, Оператор не использует их без оформленного согласия.

7.8. Правила публикации фотографий и видеозаписей воспитанников.

7.8.1. Изображение ребёнка охраняется статьёй 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Фотографии и видеозаписи размещаются на Сайте и в сообществах Оператора только при наличии отдельного письменного согласия родителя на распространение.

7.8.2. Оператор не использует фото и видео для установления личности ребёнка и не применяет системы распознавания лиц, поэтому такие материалы не обрабатываются как биометрические персональные данные.

7.8.3. Вместе с изображением ребёнка не публикуются его фамилия, дата рождения, адрес проживания, название группы, расписание занятий, время прихода и ухода, сведения о здоровье и семье. Допускается указание только имени, если родитель отметил это в согласии.

7.8.4. Не публикуются снимки, на которых ребёнок не одет, спит, находится на гигиенических процедурах или болен, и любые материалы, способные унизить его достоинство.

7.8.5. Групповой снимок или видео публикуются только тогда, когда есть согласие родителей всех детей, лица которых различимы. В остальных случаях лица закрываются либо материал не публикуется.

7.8.6. Родитель вправе в любой момент потребовать прекратить распространение изображения ребёнка. Оператор прекращает распространение в течение трёх рабочих дней с момента получения требования в части, находящейся под его контролем.

7.9. Оператор не адресует рекламу детям. Информационные и рекламные сообщения направляются только родителям, по контактам, которые они указали, и только при наличии отдельного согласия.

7.10. Данные ребёнка не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом, и передачи лицам, действующим по поручению Оператора на основании договора с обязательством обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

7.11. Охрана территории и видеонаблюдение, если они ведутся в колледжах, осуществляются на основании локальных актов Оператора с предупреждением при входе. Записи не размещаются на Сайте и не используются для рекламы. Эти процессы настоящей Политикой не регулируются.

7.12. После окончания пребывания ребёнка в колледже Оператор хранит документы в сроки, установленные законодательством об образовании и об архивном деле, и затем уничтожает их. Опубликованные материалы удаляются по отзыву согласия.

7.13. Права ребёнка как субъекта персональных данных осуществляет его законный представитель. Запрос или отзыв согласия вправе направить любой из родителей. Оператор вправе попросить подтвердить родство либо полномочия представителя.

8. Подразделения и адреса приёма

8.1. Заявка с Сайта поступает ответственным за приём сотрудникам Оператора и передаётся в колледж, который выбрал заявитель. Данные заявителя не передаются в другие колледжи без его запроса.

9. Поручение обработки, передача и трансграничная передача

9.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, кроме случаев, предусмотренных законом. Обработка может быть поручена лицам, действующим по поручению Оператора на основании договора, в котором определены перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и безопасность данных. К таким лицам относятся хостинг-провайдер, разработчик и техническая поддержка Сайта, оператор CRM «Битрикс24», операторы сервисов учёта звонков и онлайн-чата, сервис отправки сообщений. Перечень предоставляется по запросу на mail@vzmakh.ru.

9.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Иностранные сервисы аналитики и рекламы, а также встроенные материалы иностранных платформ на Сайте не используются. Если трансграничная передача станет необходимой, Оператор до её начала направит уведомление в Роскомнадзор по статье 12 Закона о персональных данных, получит необходимые согласия и изменит Политику.

10. Файлы cookie и сервисы на Сайте

10.1. Для работы Сайта, учёта обращений и оценки эффективности рекламы используются Яндекс.Метрика, сервис учёта звонков Calltouch, онлайн-чат JivoSite, рекламный пиксель ВКонтакте, а также карты Яндекс.Карт и форма «Битрикс24». Аналитические, функциональные и маркетинговые сервисы запускаются только после согласия на баннере. Состав сервисов, цели, сроки хранения и способы отказа приведены в Политике использования файлов cookie https://college.vzmakh.com/cookie.

10.2. Сайт содержит ссылки на официальные сообщества Оператора ВКонтакте (https://vk.com/vzmakh_nsch и https://vk.com/school_vzmakh), канал Telegram https://t.me/vzmakh и канал на RUTUBE. Данные, оставленные на этих ресурсах, обрабатываются по их собственным правилам.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

11.2. Применение организационных и технических мер защиты, необходимых для выполнения требований законодательства о защите персональных данных.

11.3. Установление правил доступа к персональным данным, регистрация и учёт действий с ними, ограничение доступа по кругу лиц.

11.4. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их устранению, включая уведомление Роскомнадзора об инцидентах в сроки, установленные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.5. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

11.6. Контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости информационных систем персональных данных.

11.7. Ответственным за организацию обработки персональных данных является лицо, назначенное приказом Оператора в соответствии со статьёй 22.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Контакты для обращений приведены в реквизитах Оператора.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его данных, в том числе подтверждение факта обработки, цели, способы и сроки обработки, сведения о лицах, которым данные переданы или могут быть переданы. Он вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужными для заявленной цели, отозвать любое согласие в любой момент и обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

13. Порядок обращений и отзыва согласия

13.1. Запросы и отзыв согласия направляются на адрес электронной почты mail@vzmakh.ru с пометкой «Запрос по персональным данным» или «Отзыв согласия» либо письменно по адресу Оператора. Обращение должно позволять установить, что оно исходит от субъекта или его законного представителя.

13.2. Оператор отвечает на запрос в течение десяти рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

13.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий тридцати дней, если нет иного законного

основания для их хранения. Отзыв не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до него. Отписаться от рассылки можно по ссылке в письме либо письмом на mail@vzmakh.ru.

14. Заключительные положения

14.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Оператор вправе изменять её, публикуя новую редакцию по адресу https://college.vzmakh.com/policy. Ссылки на Политику размещаются рядом с формой и в нижней части страниц Сайта.

Реквизиты Оператора

Оператор.

Негосударственное частное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах» (НОУ «Частная школа «Взмах»»)

ИНН 7811040656, ОГРН 1057812684280

Адрес 194356, город Санкт-Петербург, улица Корякова, дом 20, литера А, помещение 1

Электронная почта mail@vzmakh.ru, телефон +7 (812) 703-41-90

Сайт https://college.vzmakh.com