

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии использует сайт <https://college.vzmakeh.com> (далее Сайт), для каких целей и как Пользователь может ими управлять. Оператором является Негосударственное частное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка «Частная школа «Взмах» (ИНН 7811040656, ОГРН 1057812684280).

1.2. Cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые Сайт передаёт браузеру и которые сохраняются на устройстве Пользователя. Политика применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных <https://college.vzmakeh.com/policy>.

1.3. Сайт адресован родителям, не предназначен для детей, и Оператор не формирует профили детей на основе cookie.

2. Категории cookie

2.1. Технические. обеспечивают работу Сайта и формы «Как поступить», запоминают выбор на баннере. Устанавливаются без согласия, поскольку без них Сайт не работает.

2.2. Функциональные. обеспечивают работу онлайн-чата и сохраняют диалог между посещениями. Устанавливаются после согласия.

2.3. Аналитические. собирают обезличенную статистику посещаемости страниц. Устанавливаются после согласия.

2.4. Маркетинговые. сопоставляют звонки и заявки со страницами и рекламными источниками, формируют рекламные аудитории. Устанавливаются после согласия.

3. Сервисы, используемые на Сайте

3.1. Яндекс.Метрика (аналитические). Счётчик посещаемости, источники переходов, действия на страницах.

3.2. Calltouch (маркетинговые). Учёт звонков, подмена номера телефона для отслеживания источника обращения, привязка звонка и заявки к странице Сайта.

3.3. JivoSite (функциональные). Онлайн-чат, хранение диалога, распознавание Пользователя при повторном посещении.

3.4. Рекламный пиксель ВКонтакте (маркетинговые). Оценка эффективности рекламы, формирование рекламных аудиторий.

3.5. Битрикс24 (технические). Приём заявок из формы «Как поступить».

3.6. Яндекс.Карты (технические). Карты проезда. При загрузке карты сервис получает технические данные Пользователя.

3.7. Виджеты и ссылки на сообщества ВКонтакте, Telegram и RUTUBE. При загрузке виджета его владелец получает технические данные Пользователя.

3.8. Иностранные сервисы аналитики и рекламы, встроенные материалы иностранных платформ и программные библиотеки зарубежных сетей доставки контента на Сайте не используются.

4. Согласие и управление cookie

4.1. При первом посещении Сайт показывает баннер с кнопками «Принять» и «Отклонить». Функциональные, аналитические и маркетинговые сервисы запускаются только после нажатия «Принять». До этого счётчики, рекламный пиксель, сервис учёта звонков и чат не загружаются. Отметки в баннере по умолчанию не проставлены.

4.2. Согласие выражается отдельным действием на баннере и не входит в пользовательское соглашение и иные согласия. Пользователь может изменить решение в любой момент, удалив cookie в настройках браузера, после чего баннер будет показан снова. При отключении cookie форма «Как поступить» и телефон для связи остаются доступными.

5. Сроки хранения

5.1. Технические cookie хранятся в течение сессии либо до 12 месяцев. Функциональные хранятся до 12 месяцев, аналитические и маркетинговые до 26 месяцев либо в срок, установленный правилами сервиса, если он короче.

6. Контакты

6.1. Вопросы об использовании cookie направляются на mail@vzmakh.ru.